



# Bilan été 2021

## Des Offices de Tourisme Terra Volcana

---

### LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISMES EN TERRA VOLCANA EN JUILLET ET AOÛT 2021

#### MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Tourinsoft.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.

## Fréquentation des points d'accueil Terra Volcana en juillet et août 2021

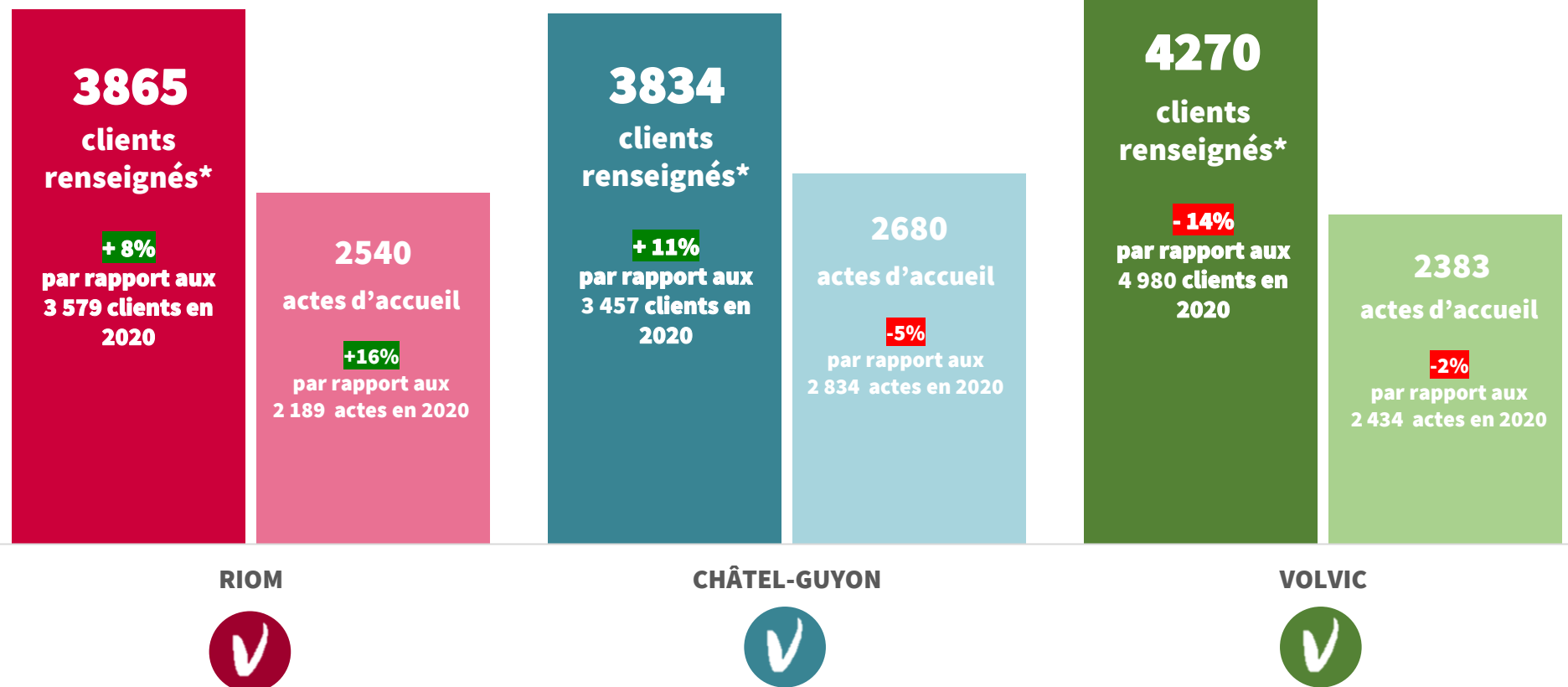
**TOTAL FREQUENTATION  
SUR TOUS LES BUREAUX  
D'INFORMATION**

**11 969** clients renseignés\*

-0,3% par rapport aux 12 016 clients en 2020

**7 561** actes d'accueil

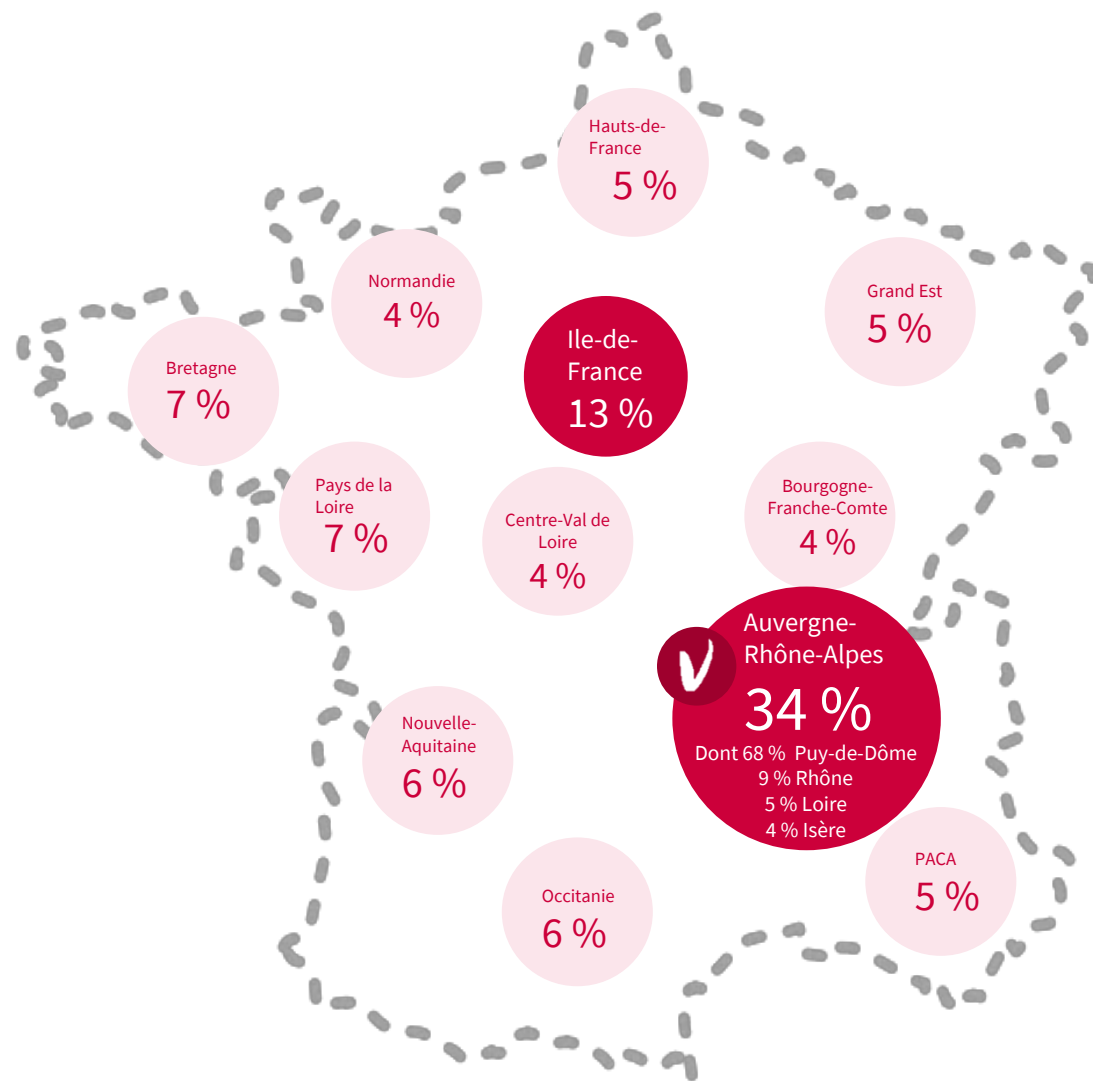
+1,7% par rapport aux 7 457 actes en 2020



Sollicitations  
et  
Fréquentation

## Provenance des clientèles en juillet et août 2021 (tous offices confondus)





# Profil des clientèles



Les clientèles internationales représentent

**3,5 %**

### TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX \*

- 29 % Belgique** 
- 23 % Pays-Bas** 
- 14 % Allemagne** 
- 10 % Suisse** 
- 8 % Espagne
- 5 % Royaume-Unis
- 1 % Martinique
- 1 % Etats-Unis
- 1 % Japon
- 1 % Portugal

\* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale

# Fréquentation par catégories de clientèles en juillet et août 2021

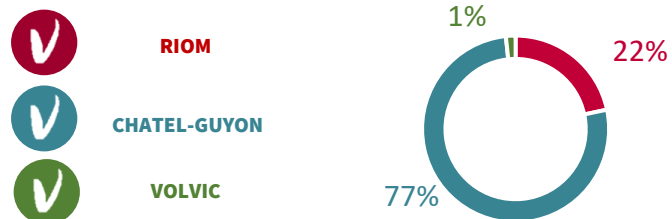
## Profil des clientèles

### Analyse par catégories de clientèles

TOTAL ETE 2021

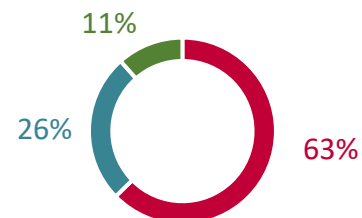
60 Prestataires touristiques

Répartition du total des prestataires touristiques entre les 3 bureaux d'information



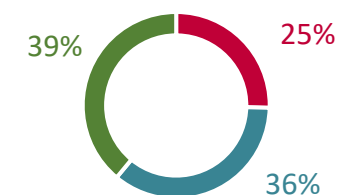
1 069 Résidents

Répartition du total des résidents entre les 3 bureaux d'information



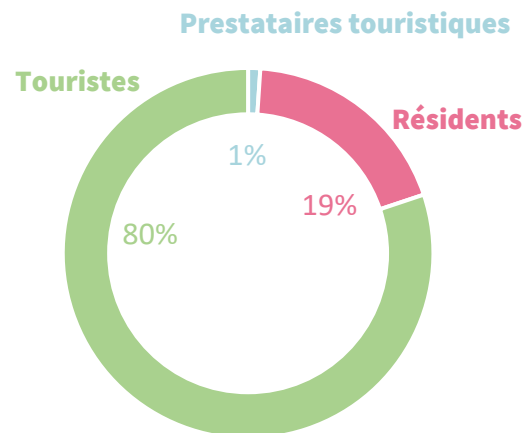
4 552 Touristes

Répartition du total des touristes entre les 3 bureaux d'information

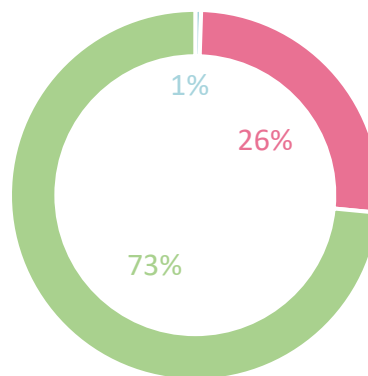


### Analyse par bureau d'information touristique

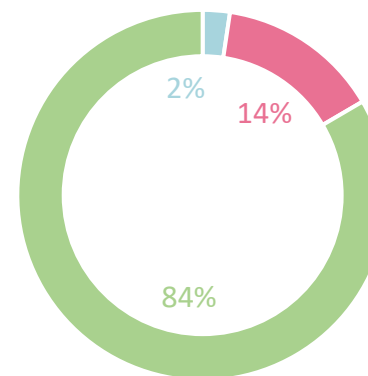
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA  
(échantillon de 5 737 actes d'accueil)



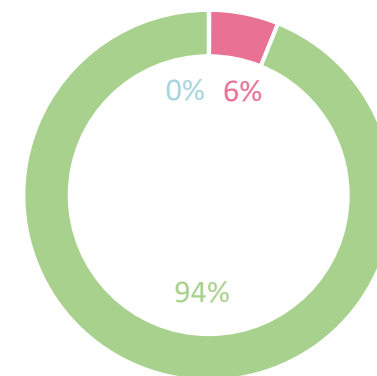
Répartition RIOM  
(échantillon de 1 857 actes d'accueil)



Répartition CHÂTEL-GUYON  
(échantillon de 1 974 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC  
(échantillon de 1 906 actes d'accueil)



# Composition des groupes de clientèles en juillet et août 2021

## Profil des clientèles

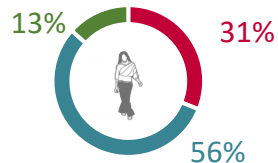
### Analyse par groupes de clientèles

TOTAL ÉTÉ 2021



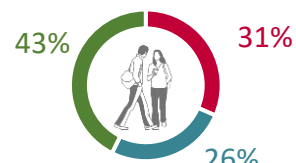
RIOM

Répartition du total des individuels entre les 3 bureaux d'information



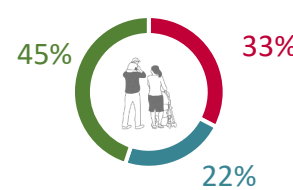
CHATEL-GUYON

Répartition du total des duos entre les 3 bureaux d'information

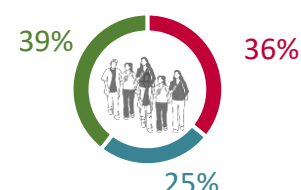


VOLVIC

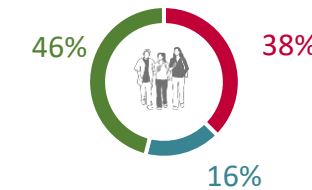
Répartition du total des familles entre les 3 bureaux d'information



Répartition du total des groupes entre les 3 bureaux d'information

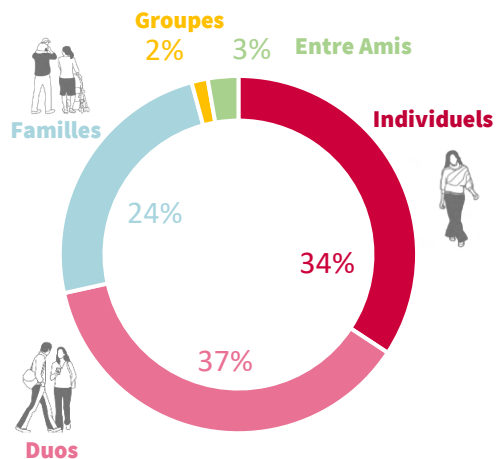


Répartition du total des amis entre les 3 bureaux d'information

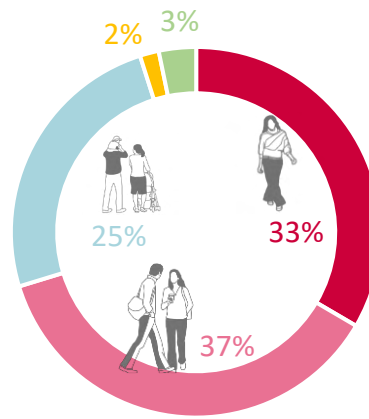


### Analyse par bureau d'information touristique

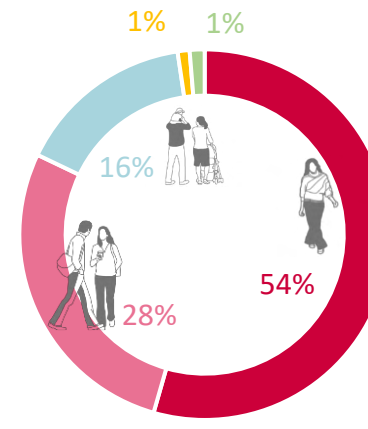
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 5 521 actes d'accueil)



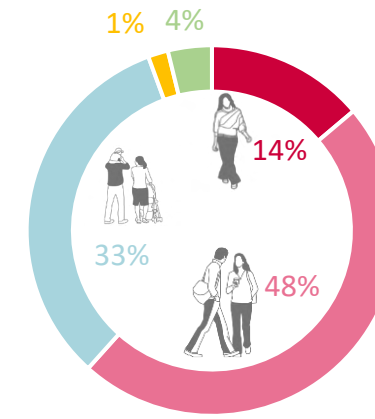
Répartition RIOM (échantillon de 1 768 actes d'accueil)



Répartition CHATEL-GUYON (échantillon de 1 925 actes d'accueil)



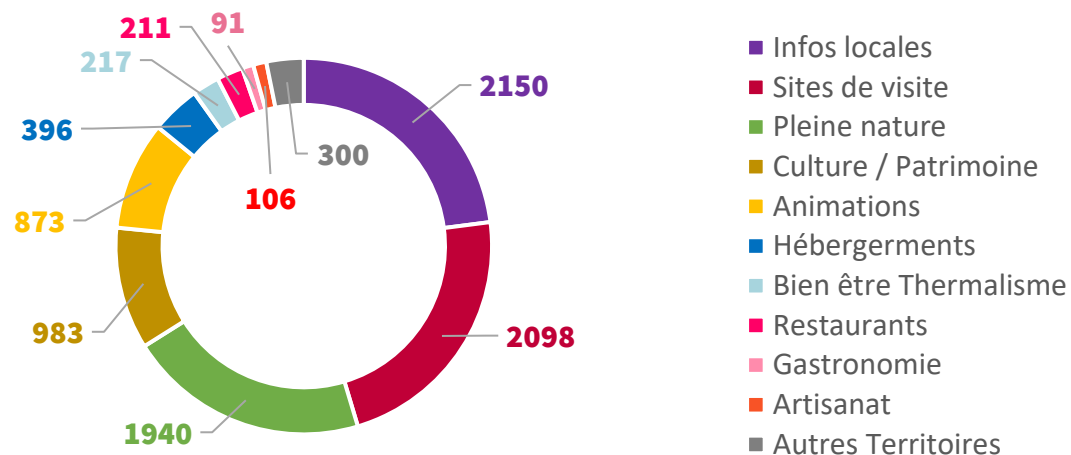
Répartition VOLVIC (échantillon de 1 828 actes d'accueil)



## Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2021

# Demandes des clientèles

Répartition des types de demandes sur les 3 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 9 365 demandes)

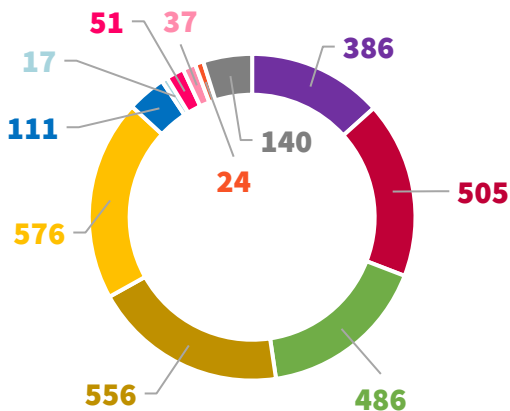


### Analyse par bureau d'information touristique

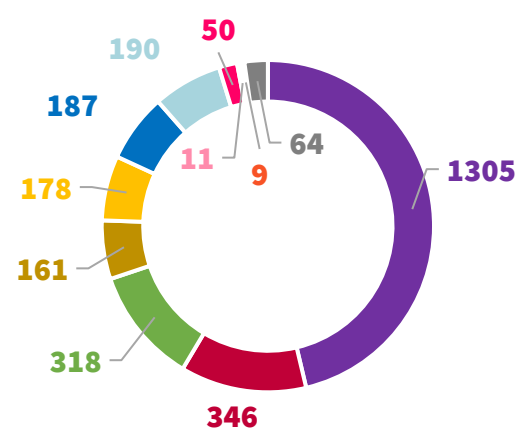


Répartition RIOM (échantillon de 2 889 demandes)

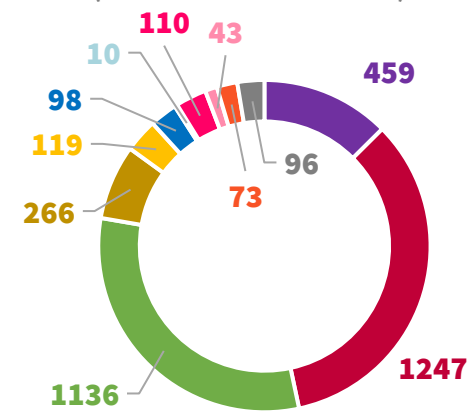
- Infos locales
- Sites de visite
- Pleine nature
- Culture / Patrimoine
- Animations
- Hébergements
- Bien être Thermalisme
- Restaurants
- Gastronomie
- Artisanat
- Autres Territoires



Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon de 2 819 demandes)



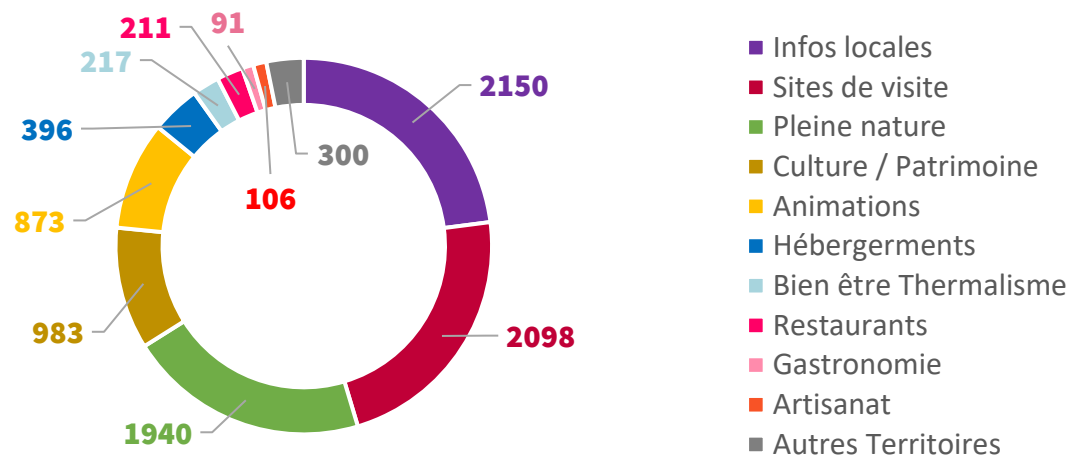
Répartition VOLVIC (échantillon de 3 657 demandes)



# Demandes des clientèles

## Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2021

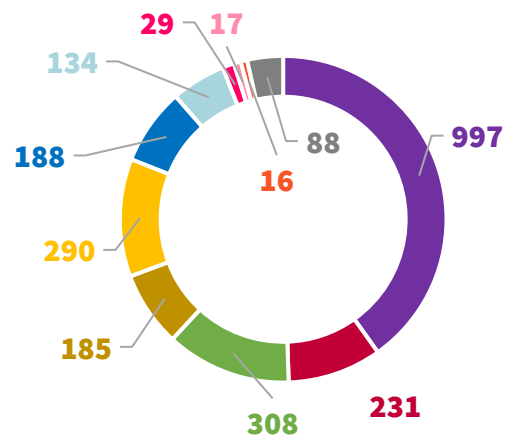
Répartition des types de demandes sur les 3 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 9 365 demandes)



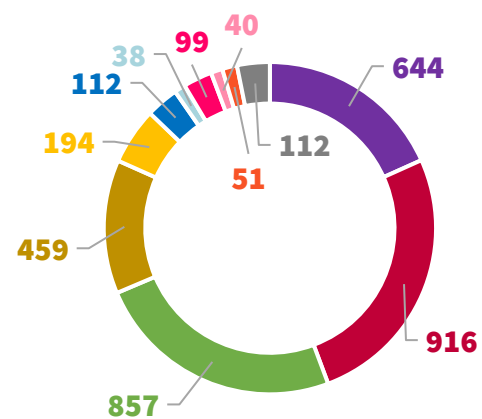
### Analyse par types de clientèles

Répartition Individuels (échantillon de 2 483 demandes)

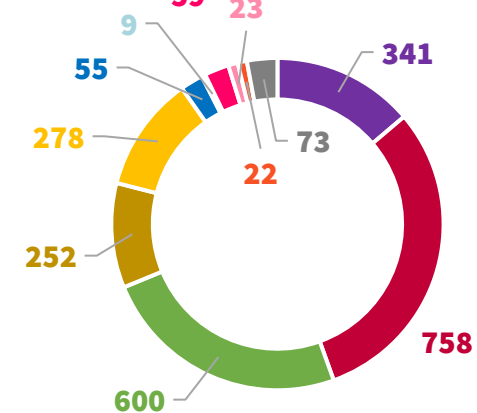
- Infos locales
- Sites de visite
- Pleine nature
- Culture / Patrimoine
- Animations
- Hébergements
- Bien être Thermalisme
- Restaurants
- Gastronomie
- Artisanat
- Autres Territoires



Répartition Duo/Couples (échantillon de 3 522 demandes)



Répartition Familles (échantillon de 2 470 demandes)



**CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'ÉTÉ 2021 A ÉTÉ  
RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA  
VOLCANA EN SEPTEMBRE 2021.**

 Terra  
Volcana  
Les Pays de Volvic

Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?  
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique  
[c.torre@terravolcana.com](mailto:c.torre@terravolcana.com)